

Política de Privacidade do Website www.fikeenergia.com.br



Última atualização: 05/11/2024

A sua privacidade é importante para nós. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos suas informações pessoais quando você acessa e usa o www.fikeenergia.com.br (daqui em diante denominado "site"). Ao utilizar nosso site, você concorda com as práticas descritas nesta Política de Privacidade.

1. Informações Coletadas

Podemos coletar diferentes tipos de informações dos usuários, de acordo com o uso do nosso site. As informações podem ser coletadas de duas formas:

1.1 Informações Pessoais

As informações pessoais que você fornece voluntariamente, como:

- Nome
- Endereço de e-mail
- Número de telefone
- Endereço postal
- Dados de pagamento (se aplicável)
- CPF
- Código do Cliente (número do contrato) de qualquer concessionária de energia brasileira
- Histórico de consumo da conta de energia

Essas informações podem ser coletadas quando você se cadastra em nosso site, realiza uma compra, preenche um formulário de contato ou interage conosco de qualquer outra forma.

1.2 Informações de Navegação

Coletamos automaticamente algumas informações sobre a sua interação com o nosso site, tais como:

- Endereço IP
- Tipo de dispositivo e navegador
- Páginas visitadas
- Tempo de permanência no site
- Cookies e tecnologias de rastreamento (para melhorar a experiência do usuário)

2. Uso das Informações

Utilizamos as informações coletadas para diversas finalidades, incluindo:

- **Prover os serviços solicitados:** Para processar transações, realizar entregas de produtos ou serviços e responder a consultas.
- **Melhorar a experiência do usuário:** Para personalizar conteúdo, realizar melhorias no site e analisar como ele é utilizado.
- **Comunicação:** Para enviar e-mails sobre o seu cadastro, atualizações de serviços, ofertas e promoções, sempre que você tiver dado seu consentimento para receber esses materiais.
- **Cumprir obrigações legais:** Para atender a requisitos legais e regulatórios, quando necessário.

3. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies e outras tecnologias de rastreamento para coletar informações sobre a sua navegação no nosso site. Os cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu dispositivo que permitem lembrar preferências e melhorar a funcionalidade do site.

3.1 Cookies Necessários

Esses cookies são essenciais para o funcionamento básico do site, como o processo de navegação, login e interação com o conteúdo.

3.2 Cookies de Desempenho e Análise

Esses cookies ajudam a analisar como os usuários interagem com o site, o que nos permite aprimorar nossos serviços e entender o comportamento do usuário.

3.3 Cookies de Publicidade

Podemos usar cookies para exibir anúncios direcionados a você, com base em sua navegação no site e em outros sites da internet.

Você pode controlar a aceitação de cookies através das configurações do seu navegador. No entanto, se você optar por desabilitar os cookies, algumas funcionalidades do site podem ser limitadas.

4. Compartilhamento de Informações

Não compartilhamos suas informações pessoais com terceiros, exceto nas seguintes situações:

- **Parceiros de serviços:** Podemos compartilhar suas informações com prestadores de serviços terceirizados, como plataformas de pagamento, empresas de logística, ou ferramentas de análise, para facilitar o funcionamento do site e a entrega dos serviços.
- **Exigência legal:** Podemos divulgar suas informações quando exigido por lei ou por uma autoridade competente.
- **Transferências comerciais:** No caso de uma fusão, aquisição ou venda de ativos, suas informações poderão ser transferidas como parte do processo.

5. Segurança dos Dados

Adotamos medidas de segurança adequadas para proteger suas informações pessoais contra acessos não autorizados, alteração, divulgação ou destruição. No entanto, nenhum sistema de transmissão de dados pela internet ou de armazenamento eletrônico é 100% seguro, e não podemos garantir total segurança.

6. Seus Direitos

Em conformidade com a LGPD, você tem o direito de:

- **Acessar suas informações pessoais:** Você pode solicitar uma cópia dos dados que mantemos sobre você.
- **Corrigir dados incorretos ou desatualizados:** Você pode atualizar suas informações pessoais a qualquer momento.

- **Excluir seus dados:** Você pode solicitar a exclusão de suas informações pessoais, salvo quando houver obrigação legal ou contratual de manutenção dos dados.
- **Retirar o consentimento:** Se você forneceu consentimento para o uso de seus dados para finalidades específicas (como envio de marketing), pode revogá-lo a qualquer momento.
- **Opor-se ao tratamento de dados:** Você pode se opor ao tratamento de seus dados pessoais, especialmente para fins de marketing ou análise.

Caso queira exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco através do e-mail: contato@fikeenergia.com.br.

7. ****Armazenamento de Dados**

Seus dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para a realização das finalidades descritas nesta Política de Privacidade, ou até que você solicite a exclusão de seus dados, conforme permitido pela legislação aplicável.

8. **Transferência Internacional de Dados**

Caso seja necessário transferir seus dados pessoais para fora do Brasil, garantiremos que a transferência seja realizada de acordo com as normas de proteção de dados, em conformidade com a LGPD e outras legislações aplicáveis.

9. **Alterações nesta Política de Privacidade**

O www.fikeenergia.com.br pode atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas ou em nossa legislação. Recomendamos que você revise esta página regularmente para se manter informado sobre como estamos protegendo suas informações.

10. Contato

Se você tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre como lidamos com seus dados pessoais, entre em contato conosco através do e-mail:
contato@fikeenergia.com.br.